

よくあるご質問

■公式アプリの対応機種は？

・アンドロイド 4.0 以降 または iOS9以降のオペレーティングシステムが動作すること。
・GPS による位置情報の取得に対応していること。(アクセス権限が許可されていること)
※処理性能やデータの空き容量によっては、上記に該当する機種であってもアプリが動作しない可能性があります。お出かけ前にアプリをインストールのうえ、動作を確認していただくことをおすすめします。

■公式アプリ対応のスマートフォンを持っていない場合は？

NEXCO 中日本公式のスマートフォンアプリ「わくわくハイウェイ」に対応したスマートフォンをお持ちでない場合、スタンプラリーへの参加及び景品の交換はできません。

■公式アプリが起動しない・画面が進まない場合は？

インターネット接続が切れると画面が進みません。電波状況の良い場所でお試してください。

■スタンプが押せない場合は？

屋外で GPS を有効にして GoogleMap 等のアプリで現在地が表示されることを確認してから試してください。スタンプの取得範囲は広めに設定しておりますが、公園など広大な敷地の場合は、アプリでラリーポイントの詳細画面を確認し、写真に表示されている位置まで移動していただいた上で再度お試しください。

■ラリーポイントの利用(営業)時間終了後もスタンプは押せるのか？

基本的に定休日や営業時間外でもスタンプを取得することができますが、駐輪場の利用時間が定められている施設などは各施設のルールに則してご利用ください。

■車や公共交通機関を利用してスタンプラリーに参加することはできますか？

基本的に自転車でのご参加を想定しておりますが、自宅から遠いエリアで参加される場合、拠点となる地点まで電車・バスや車を利用されることは可としております。

■銅賞、銀賞、金賞への応募は重複して応募できるのか？

銅賞の獲得、銀賞・金賞への応募は、重複して行うことができます。ただし、各賞1人1回までとなります。スタンプを 11 個以上集めても、再度各賞へ応募できるものではありません。

<各賞の条件>

参加賞:参加者全員、協賛ショップでアプリ画面を見せればプチサービスを受けられます

銅賞:スタンプを3個獲得した時点で、協賛ショップで使えるプレゼントクーポン(電子クーポン)を取得できます。ただし、クーポンの発行は先着1000名様までとなります。

銀賞:スタンプを6個獲得した時点で、銀賞へのエントリー(応募)が可能となります。

金賞:スタンプを10個獲得した時点で、金賞へのエントリー(応募)が可能となります。

※金賞、銀賞の応募締め切りは 11 月末日です。締め切り後に抽選を行い、当選者には当選メールが送付されます。当選メールに記載のリンクから、静岡市役所の電子申請システムにて指定の期限内に当選者の情報入力をお願い致します。

■スタンプを全部集めると何かもらえるのか？

今回のサイクルラリーでは、コンプリート賞(スタンプをすべて集めた場合の賞品)のご用意はありませんが、個人の希望ですべてのスタンプを集めていただくことは可能です。

■銅賞でもらった電子クーポンの有効期限は？

銅賞で獲得された電子クーポンは、2021年1月末日まで有効となります。それ以降は無効となってしまいますので、早めにご利用ください。

■故障・紛失・買い替え等でスマートフォンを機種変更した場合やアプリを再インストールした場合に、電子トランプ(スタンプ)の情報を引き継ぐことはできる？

ご使用のスマートフォンを機種変更する場合や、アプリの再インストールまたはデータ消去等により電子トランプ(スタンプ)の獲得履歴がリセットされた場合、過去のデータを引き継ぐことはできません。